

## **Algemene Voorwaarden Van der Fluit serviceplannen – AVS2019-0101**

### **Artikel 1 Toepassing Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten die verbonden zijn met uw serviceplan bij Van der Fluit Assurantiën B.V. (hierna te noemen: Van der Fluit).

### **Artikel 2 Begripsomschrijvingen**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 Van der Fluit: is de dienstverlener waar men het serviceplan mee overeenkomt.
- 2.2 Relatie: de partij die met Van der Fluit een serviceplan heeft afgesloten.
- 2.3 Serviceplan: de overeenkomst tussen relatie en Van der Fluit, die Van der Fluit verplicht tot het verrichten van onderhoud en het leveren van diensten volgens de bij het serviceplan behorende brochureteksten.
- 2.4 Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het leveren van diensten.

### **Artikel 3 Soort serviceplan**

#### ***Klant serviceplannen***

3.1 *Van der Fluit BasisPlan*. Dit serviceplan wordt betaald uit de vergoeding (provisie) die van der Fluit van verzekeraars ontvangt voor het administreren van het product en het informeren en communiceren met relatie. Aan dit serviceplan zijn voor relatie geen kosten verbonden. Dit serviceplan is grotendeels gebaseerd op zelfwerkzaamheid. Van der Fluit is actief in het bemiddelen, het beheer en eventuele schadeafwikkeling van de schadeverzekeringen die door relatie bij Van der Fluit zijn ondergebracht. Relatie ziet af van integrale persoonlijke financiële begeleiding.

3.2 *Van der Fluit ComfortPlan, Van der Fluit OptimaalPlan*: dit zijn serviceplannen met diensten welke Van der Fluit naast het bemiddelen en beheren van financiële (schade) producten levert en waarvoor relatie een maandelijkse vergoeding dient te voldoen. Van der Fluit benadert relatie actief, maakt een analyse van de persoonlijke situatie, geeft relatie korting op financiële (leven) adviezen en persoonlijke begeleiding bij schade.

3.3 In het Van der Fluit planoverzicht wordt schematisch per serviceplan aangegeven welke onderdelen van toepassing zijn. Met de Van der Fluit vragenlijst kan relatie met behulp van tien vragen een indruk krijgen welk serviceplan hem het beste past.

#### ***Product serviceplannen***

3.4 *Van der Fluit Arbeidsongeschiktheid Serviceplan*: dit is een serviceplan met diensten welke Van der Fluit na het tot stand komen van de arbeidsongeschiktheidsverzekering levert gedurende de looptijd daarvan. Het betreft een gestructureerde vorm van onderhoud. De diensten staan omschreven in uw opdracht tot dienstverlening en de brochure "Uw Arbeidsongeschiktheid Persoonlijk Verzekerd".

### **Artikel 4 Tarieven**

4.1 Alle door Van der Fluit genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand inclusief btw (als van toepassing) en assurantiebelasting (als van toepassing). De tarieven zullen in principe jaarlijks worden geïndexeerd in lijn met de consumentenprijsindex (CPI), gepubliceerd door het CBS.

4.2 Als Van der Fluit een tariefsverhoging mocht vaststellen die hoger is dan de Consumenten Prijs Index (CPI) berekening (vaste-noemer methode), zal de verhoging tenminste 30 dagen voor de wijzigingsdatum aangekondigd worden.

4.3 Als relatie een tariefsverhoging conform artikel 4 lid 2 (hierboven) niet wil accepteren, dan kan hij het serviceplan opzeggen door middel van een mailbericht of schriftelijk per post.

4.4 Als de opzegging voor de ingang tariefswijziging is ontvangen wordt het serviceplan per datum tariefswijziging doorgehaald. Anders wordt het serviceplan een maand na datum opzegging doorgehaald.

## **Artikel 5 Betaling en kosten**

5.1 De in deze overeenkomst vastgelegde bedragen dienen door de klant aan Van der Fluit door middel van een automatische incasso te worden voldaan. Van der Fluit is bevoegd de facturering uit te besteden aan derden.

5.2 Vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het serviceplan zullen eventueel apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of door middel van een aparte factuur.

5.3 Een nota dient door relatie te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.4.1 Bij niet tijdige betaling van de serviceplannen wordt door Van der Fluit een eerste aanmaning verzonden conform de wet incassokosten (WIK), welke per 1 juli 2012 in werking is getreden.

5.4.2 Als Van der Fluit in verband met niet tijdige betaling van relatie haar verplichtingen uit de overeenkomst serviceplannen opschort, zal Van der Fluit dit schriftelijk melden aan relatie.

5.5 Bij niet tijdige betaling van de serviceplannen is Van der Fluit niet gehouden aan de verplichtingen die uit de serviceplannen voortvloeien, totdat alsnog betaald wordt.

5.6 Bij niet tijdige betaling van de serviceplannen wordt het niveau van dienstverlening door Van der Fluit teruggebracht tot de dienstverlening zoals omschreven in de brochure bij het Van der Fluit BasisPlan en de daarbij horende administratievergoeding indien van toepassing.

5.7 Kosten die door Van der Fluit worden gemaakt om nog openstaande nota's te incasseren zijn voor rekening van relatie.

5.8 Het niet gebruiken van onze service of diensten, levert geen reden voor restitutie, opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting.

## **Artikel 6 Duur en einde van het serviceplan**

6.1 Een serviceplan gaat in op het tijdstip dat door relatie en Van der Fluit is overeengekomen en geldt voor een periode van één volledig contract jaar. Het serviceplan wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd.

6.2 Binnen het Van der Fluit ComfortPlan en Van der Fluit OptimaalPlan heeft u recht op één adviesuur per jaar. Dit adviesuur is geldig gedurende het kalenderjaar. Indien er geen of gedeeltelijk gebruik is gemaakt van het adviesuur, dan komt dit aan het einde van het kalenderjaar te vervallen.

6.3 Het serviceplan kan door relatie na verlenging worden beëindigd met inachtneming van één maand opzegtermijn.

6.4 De opzegging dient, ofwel per mail ofwel schriftelijk per post, door relatie aan van der Fluit kenbaar te worden gemaakt.

6.5 Indien er na opzegging van het serviceplan nog actieve verzekeringen, bancaire producten en/of hypotheek op het agentschap van Van der Fluit geregistreerd staan, wordt vanaf dat moment een maandelijkse administratievergoeding per product in rekening gebracht.

6.6 Ingeval relatie geen actieve verzekering, bancaire product of hypotheek meer via Van der Fluit heeft ondergebracht vervalt het serviceplan automatisch aan het einde van de maand waarin het laatste contract is vervallen.

6.7 Relatie zal, buiten zijn verplichting tot betaling, Van der Fluit alle informatie moeten verstrekken die nodig is om de service te kunnen verlenen die in het overeengekomen serviceplan is vastgelegd. Daarnaast zal relatie mee moeten werken om de overeengekomen dienstverlening te kunnen realiseren. Van der Fluit is, als relatie toerekenbaar tekort schiet in zijn verplichtingen, gerechtigd het serviceplan te beëindigen.

6.8 Als Van der Fluit toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van de verplichtingen uit deze overeenkomst, zal Van der Fluit de kosten het serviceplan tijdens de periode van niet nakomen van de verplichting terugbetalen en heeft relatie het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid/schade**

7.1 Indien relatie aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Van der Fluit, is de aansprakelijkheid van Van der Fluit beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Van der Fluit afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

7.2 Indien op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot 5 (vijf) maal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend met een maximum van € 5.000,- (vijfduizend euro).

7.3 Indien de werkzaamheden op basis van een declaratie zijn uitgevoerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot 5 (vijf) maal het honorarium over het laatste kalenderjaar dat Van der Fluit voor de inspanningen heeft ontvangen of zou hebben ontvangen, met een maximum van € 5.000,- (vijfduizend euro).

7.4 Van der Fluit is niet aansprakelijk voor schade wanneer de schade voortvloeit uit het feit dat relatie Van der Fluit niet of slechts ten dele in staat heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.

7.5 Relatie vrijwaart Van der Fluit voor claims van derden.

## **Artikel 8 Klachteninstituut**

8.1 Van der Fluit is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.003513. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van relatie voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

8.2 Van der Fluit legt zich niet op voorhand neer bij een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies.

## **Artikel 9 Overmacht**

Indien relatie en / of Van der Fluit ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is / zijn om de in de overeenkomst genoemde verplichtingen na te komen, neemt de partij terstond contact op met de andere partij om te kijken hoe partijen tot een redelijke oplossing kunnen gekomen.

## **Artikel 10 Slotbepalingen**

10.1 Op de overeenkomsten tussen Van der Fluit en relatie is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Deze Algemene Voorwaarden Van der Fluit serviceplannen treden in werking op 1 januari 2019. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.

10.3 De Algemene Voorwaarden Van der Fluit serviceplannen kunnen door Van der Fluit gewijzigd worden. Wijzigingen gelden dan ook ten aanzien van reeds bestaande serviceplannen.

10.4 In geval van wijziging van deze Algemene Voorwaarden zal Van der Fluit zorg dragen voor kennisgeving. Na de kennisgeving heeft relatie het recht het serviceplan volgens artikel 4.3 op te zeggen.

## **Van der Fluit... Persoonlijk Advies Verzekerd!**